

ICS 27.100  
P 60  
备案号: 35250-2012

**DL**

# 中华人民共和国电力行业标准

DL/T 291 — 2012

---

## 营销业务信息分类与代码编制导则

**Drafting guide for information classification and code of  
electric power marketing business**

2012-01-04 发布

2012-03-01 实施

---

**国家能源局 发布**

## 目 次

|                     |    |
|---------------------|----|
| 前言                  | V  |
| 1 范围                | 1  |
| 2 术语和定义             | 1  |
| 3 设计原则              | 1  |
| 4 营销信息分类            | 1  |
| 4.1 新装、增容及变更用电      | 1  |
| 4.1.1 业务类别          | 1  |
| 4.1.2 业务受理编号        | 2  |
| 4.1.3 客户工程重要等级      | 2  |
| 4.1.4 客户用电工程属性      | 3  |
| 4.1.5 工程项目等级        | 3  |
| 4.1.6 受电点类型         | 3  |
| 4.1.7 电源相数          | 4  |
| 4.1.8 电源数目          | 4  |
| 4.1.9 电源保护方式        | 4  |
| 4.1.10 供电方式         | 5  |
| 4.1.11 电源用途类型       | 5  |
| 4.1.12 线路敷设方式       | 5  |
| 4.1.13 用电负荷级别       | 6  |
| 4.1.14 负荷特性         | 6  |
| 4.2 供用电合同管理         | 6  |
| 4.2.1 供用电合同编号       | 6  |
| 4.2.2 供用电合同类型       | 7  |
| 4.2.3 供用电合同状态       | 7  |
| 4.3 抄表管理            | 7  |
| 4.3.1 抄表段编号         | 7  |
| 4.3.2 抄表周期          | 7  |
| 4.3.3 电能计量抄表方式/采集方式 | 8  |
| 4.3.4 抄表标识          | 8  |
| 4.3.5 抄表状态          | 9  |
| 4.3.6 抄表异常情况        | 9  |
| 4.4 核算管理            | 9  |
| 4.4.1 电量计算方式        | 9  |
| 4.4.2 结算周期          | 10 |
| 4.4.3 电量电价          | 10 |
| 4.4.4 代征费用项目        | 10 |
| 4.4.5 优惠方式          | 11 |
| 4.4.6 功率因数考核标准      | 11 |

|        |               |    |
|--------|---------------|----|
| 4.4.7  | 功率因数考核方式      | 11 |
| 4.4.8  | 基本电费执行方式      | 12 |
| 4.4.9  | 线损计算方式        | 12 |
| 4.4.10 | 变损计算方式        | 12 |
| 4.5    | 电费收缴及账务管理     | 13 |
| 4.5.1  | 缴费渠道          | 13 |
| 4.5.2  | 缴费方式          | 13 |
| 4.5.3  | 电费类别          | 13 |
| 4.5.4  | 票据类型          | 14 |
| 4.5.5  | 票据状态          | 14 |
| 4.5.6  | 退补原因          | 15 |
| 4.5.7  | 客户欠费原因        | 15 |
| 4.5.8  | 通知方式          | 16 |
| 4.6    | 用电检查管理        | 16 |
| 4.6.1  | 违约用电          | 16 |
| 4.6.2  | 窃电            | 17 |
| 4.6.3  | 检查任务/计划类型     | 17 |
| 4.6.4  | 用电检查内容        | 18 |
| 4.6.5  | 客户用电安全隐患类别    | 18 |
| 4.6.6  | 客户用电事故类型      | 19 |
| 4.6.7  | 客户重要性等级       | 20 |
| 4.6.8  | 防雷及防过电压装置接地方式 | 20 |
| 4.6.9  | 无功补偿投切方式      | 20 |
| 4.6.10 | 自备发电机闭锁方式     | 21 |
| 4.7    | 客户服务业务处理      | 21 |
| 4.7.1  | 客户服务业务受理类别    | 21 |
| 4.7.2  | 紧急程度          | 21 |
| 4.7.3  | 客户故障类型        | 22 |
| 4.7.4  | 客户投诉内容分类      | 22 |
| 4.7.5  | 客户举报内容分类      | 23 |
| 4.7.6  | 客户回访方式        | 23 |
| 4.7.7  | 客户建议/表扬内容分类   | 24 |
| 4.7.8  | 客户咨询/查询内容分类   | 24 |
| 4.7.9  | 处理现场分类        | 25 |
| 4.8    | 资产管理          | 25 |
| 4.8.1  | 计量装置类别        | 25 |
| 4.8.2  | 电能计量设备产权      | 26 |
| 4.8.3  | 电能表/互感器资产状态   | 26 |
| 4.8.4  | 电能表示数类型       | 26 |
| 4.8.5  | 电能表原理         | 27 |
| 4.8.6  | 电能表准确度等级      | 28 |
| 4.8.7  | 互感器原理         | 28 |
| 4.8.8  | 互感器准确度等级      | 28 |